

«Утверждаю»
 Индивидуальный предприниматель
 Андрианова Анна Геннадьевна

 (подпись)
 «26» февраля 2021 г.



План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Индивидуальный предприниматель Андрианова Анна Геннадьевна
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
Обеспечить информационную открытость организации в соответствии со статьей 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»:	1) разработать официальный сайт организации	31.12.2021	Андрианова Анна Геннадьевна, индивидуальный предприниматель		
	2) разместить (актуализировать) информацию об организации на информационных стендах	31.12.2021	Андрианова Анна Геннадьевна, индивидуальный предприниматель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить согласно требованиям СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для	1) обеспечить наличие элементов навигации внутри помещения (визуальных, тактильных, звуковых ориентиров)	31.12.2021	Андрианова Анна Геннадьевна, индивидуальный		

¹ форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания, утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001» комфортность условий предоставления услуг:			предприниматель		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не обеспечены условия доступности организации для инвалидов	1) провести мониторинг помещений, прилегающей территории организации на предмет соблюдения условий доступности для инвалидов согласно СП 59.13330.2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001»	31.12.2021	Андрианова Анна Геннадьевна, индивидуальный предприниматель		
	2) разработать план по созданию условий доступности для инвалидов, обеспечить реализацию его мероприятий	31.12.2021	Андрианова Анна Геннадьевна, индивидуальный предприниматель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Частично удовлетворены условиями оказания услуг	обеспечить организацию мероприятий в помощь получателям услуг при работе с компьютерами (по результатам опроса)	31.12.2021	Андрианова Анна Геннадьевна, индивидуальный предприниматель		